

Kennwort vergessen?

Problem: Sie können die Lernplattform nicht mehr betreten, da Sie Ihren Benutzernamen und/oder Ihr Kennwort vergessen haben?

Kein Problem, die Plattform ist Ihnen behilflich. Das Vorgehen erläutert diese Anleitung:

1. Verwenden Sie die Links zur Hilfe in den Login-Fenstern:
 - a) Beim Login-Block der Startseite:



The screenshot shows a window titled "Login" with a yellow header. It contains two input fields: "Anmeldename" and "Kennwort". Below the fields is a "Login" button and a blue link labeled "Kennwort vergessen?".

Klicken Sie hier auf „Kennwort vergessen?“.

- b) Im Login-Fenster:



The screenshot shows a login page with a message: "Zur Nutzung ist ein Login notwendig". Below this, it says "Geben Sie Ihren Anmeldename und das Kennwort ein (Cookies müssen in Ihrem Browser aktiviert sein!) ?". There are two input fields: "Anmeldename" and "Kennwort", followed by a "Login" button. Below this, it says "Einige Kurse sind für Gäste zugelassen" and "Als Gast anmelden". At the bottom, it says "Anmeldename oder Kennwort vergessen?" and "Ja, bitte beim Login helfen".

Klicken Sie hier auf die unterste Schaltfläche „Ja, bitte beim Login helfen“.

2. Im folgenden Fenster werden Sie dann aufgefordert, entweder Ihren Anmeldenamen oder Ihre E-Mail-Adresse einzugeben:

Ihre Daten müssen zuerst in der Moodle-Datenbank gesucht werden. Tragen Sie entweder Ihren Anmeldenamen **oder** Ihre in Moodle registrierte E-Mail-Adresse im entsprechenden Textfeld ein.

[Kennwort vergessen](#)

Anmeldename

E-Mail-Adresse

Sind Sie sich hinsichtlich Ihres Anmeldenamens nicht sicher, verwenden Sie besser Ihre E-Mail-Adresse. Klicken Sie dann auf OK.

3. Wenn entweder Anmeldeiname oder E-Mail-Adresse in der Datenbank gefunden wurden, erhalten Sie vom System eine E-Mail zugesendet. Überprüfen Sie bitte auch Ihren Spamfilter, wenn Sie keine Mail erhalten.

Datum: 11:07
An: lumpel@...

Guten Tag lumpel lumpel,

jemand (wahrscheinlich Sie) hat ein neues Kennwort für Ihren Zugang auf [...](#) angefordert.

Um dies zu bestätigen und ein neues Kennwort per E-Mail zu erhalten, gehen Sie bitte auf folgende Webseite:

http://www.localhost.de/login/forgot_password.php?p=...=lumpel

Hinweis: In den meisten E-Mail-Programmen erscheint die Adresse als blauer Link, auf den Sie einfach klicken können. Falls dies nicht funktioniert, kopieren Sie die komplette Adresse in die obere Zeile des Browserfensters.

Sollten Sie die Kennwortanforderung nicht selber ausgelöst haben, hat vermutlich jemand anders Ihren Loginnamen oder Ihre E-Mailadresse eingegeben. Dies ist kein Grund zur Beunruhigung. Ignorieren Sie die Nachricht dann bitte.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Administrator/innen der Website.

Viel Erfolg!

Admin [...](#)

Mit dieser ersten Mail wird sichergestellt, dass wirklich Sie ein neues Kennwort angefordert haben. Klicken Sie nun auf den Link in der Mail.

4. Dieser Link ruft wiederum die Lernplattform auf, womit Sie bestätigen, dass wirklich Sie dieses Passwort angefordert haben.

Danke für Ihre Bestätigung der Kennwortänderung. Eine E-Mail mit Ihrem neuen Kennwort wurde an Ihre Adresse lumpel@... gesendet. Das Kennwort wurde automatisch generiert. Sie können dieses [Kennwort ändern](#), um es sich besser merken können.

Weiter

Klicken Sie nun auf „Weiter“.

5. Sie erhalten nun vom System eine zweite Mail, die Ihren Anmeldenamen und ein temporäres Kennwort enthält, mit welchem Sie sich zunächst wieder anmelden können. Es ist dringend empfohlen, Ihr Kennwort nach dem Login zu ändern. Das können Sie auf Ihrer Profilseite tun, indem Sie nachdem Login auf Ihren angezeigten Namen klicken, um zu Ihren Profileinstellungen zu gelangen.

Datum: 11:16

An: lumpel@...

Guten Tag lumpel ,

Ihr Kennwort auf [www.demosystem.de](#) wurde zurückgesetzt. Ihnen ist ein neues, temporäres Kennwort zugewiesen worden.

Ihre Zugangsdaten lauten jetzt:

Anmeldename: lumpel

Kennwort: [XXXXXXXXXX](#)

Bitte folgen Sie diesem Link und ändern Sie Ihr Kennwort:

http://www.demosystem.de/demo/login/change_password.php

Hinweis: In den meisten E-Mail-Programmen erscheint dieser Link blau, so dass Sie diesen anklicken können. Wenn dies nicht funktioniert, kopieren Sie bitte die komplette Adresse in die obere Zeile des Browser-Fensters.

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Administrator/innen der Website.

Viel Erfolg!

Admin [XXXXXXXXXX](#)

admin@...

6. Sollten Sie trotz des beschriebenen Vorgehens auf Probleme stossen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.